

# INSTITUTO DA OPORTUNIDADE SOCIAL - IOS



“ A nossa **Missão** é Cocriar oportunidades de empregabilidade e geração de renda para as juventudes, por meio da formação profissional gratuita em tecnologia. ”

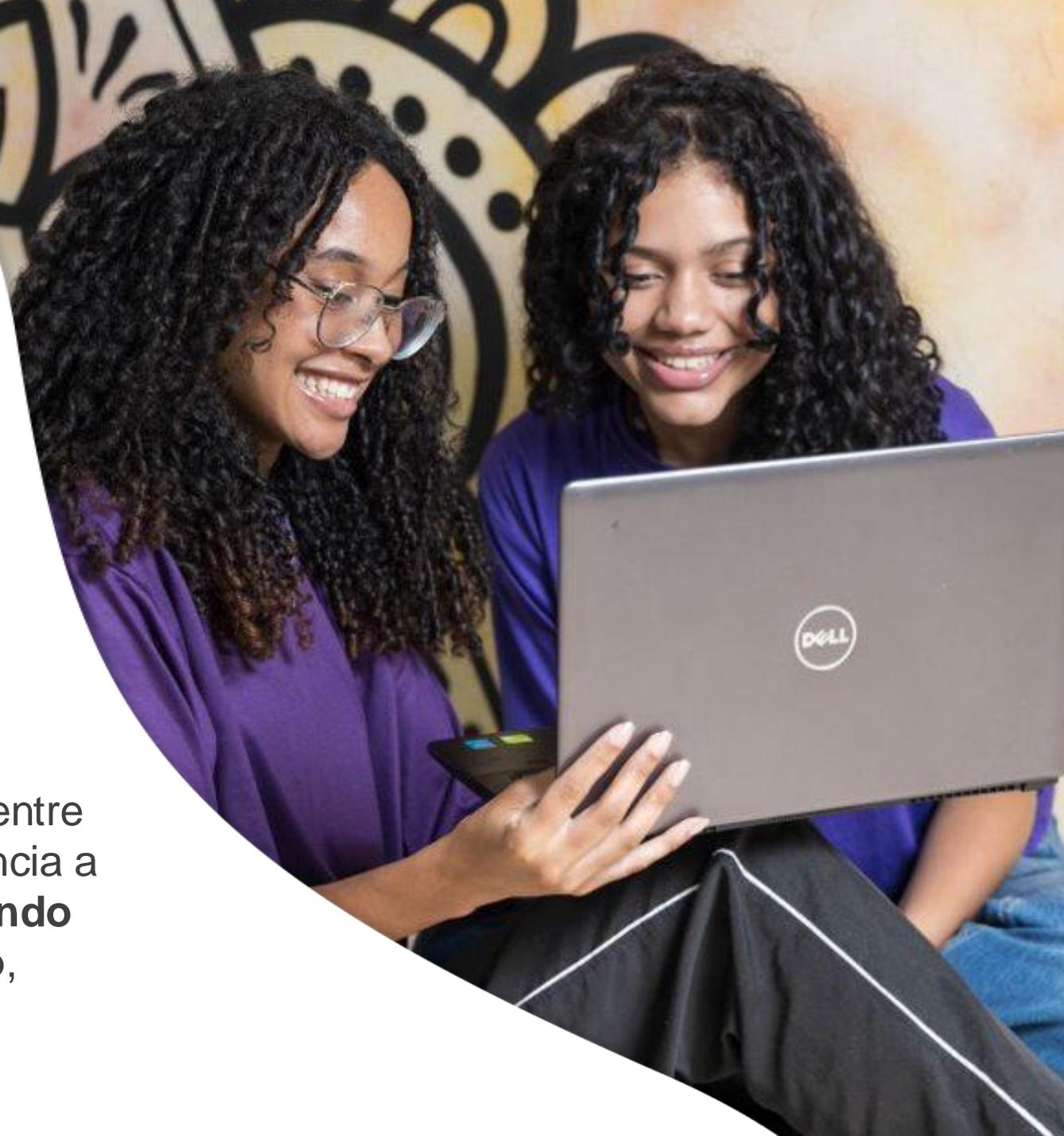
# Quem Somos

## Quem somos

Somos uma **Organização Social sem fins lucrativos** certificada pelo CEBAS - Certificação Federal de Entidades Beneficentes de Assistência Social.

Com **25 anos de experiência**, oferecemos formação profissional gratuita e de alta qualidade **para jovens e pessoas com deficiência**, e buscamos a inclusão dos alunos formados **no mundo do trabalho**.

Atendemos adolescentes e jovens com idade entre 15 e 29 anos de idade, e pessoas com deficiência a partir de 16 anos de idade, que estejam **cursando ou que já tenham concluído o ensino médio**, prioritariamente na rede pública de ensino.





## | Futuro para as juventudes

As juventudes encontram no IOS um espaço seguro e acolhedor, onde podem conhecer **diversas possibilidades de formações e aprendizados em Tech**, desde ferramentas de produtividade e softwares de gestão e Back Office mais utilizados pelas empresas, até cursos voltados para formar profissionais Tech, como desenvolvimento de softwares e infraestrutura e redes.

Realizamos um **importantíssimo trabalho de impacto social**, ao promover o engajamento dos jovens que desconhecem qual será o primeiro passo de sua vida profissional ou possuem crenças limitantes em relação ao aprendizado em Tech.

São milhares de **histórias de vidas transformadas** através da educação profissionalizante e da geração de trabalho e renda!

# IOS em Números



**+45 mil**

*jovens formados nos últimos 26 anos.*



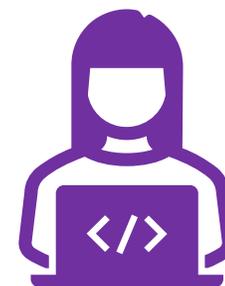
**63%**

*de aumento na renda das famílias desses jovens em 2023.*



**2.800**

*é a média de alunos atendidos pelo IOS nos últimos anos.*



**65%**

*Taxa média de empregabilidade por ciclo – 1º emprego*



**75%**

*de taxa média de aprovação dos alunos com média mínima 7 e mais de 75% de presença.*



Saiba mais em nosso [Relatório Anual de Atividades](#) =)

# Atendimentos em 2023

55%

Mulheres e meninas

2%

Pessoas com deficiência

70%

Ensino Médio Cursando

24%

Ensino Médio Concluído

57%

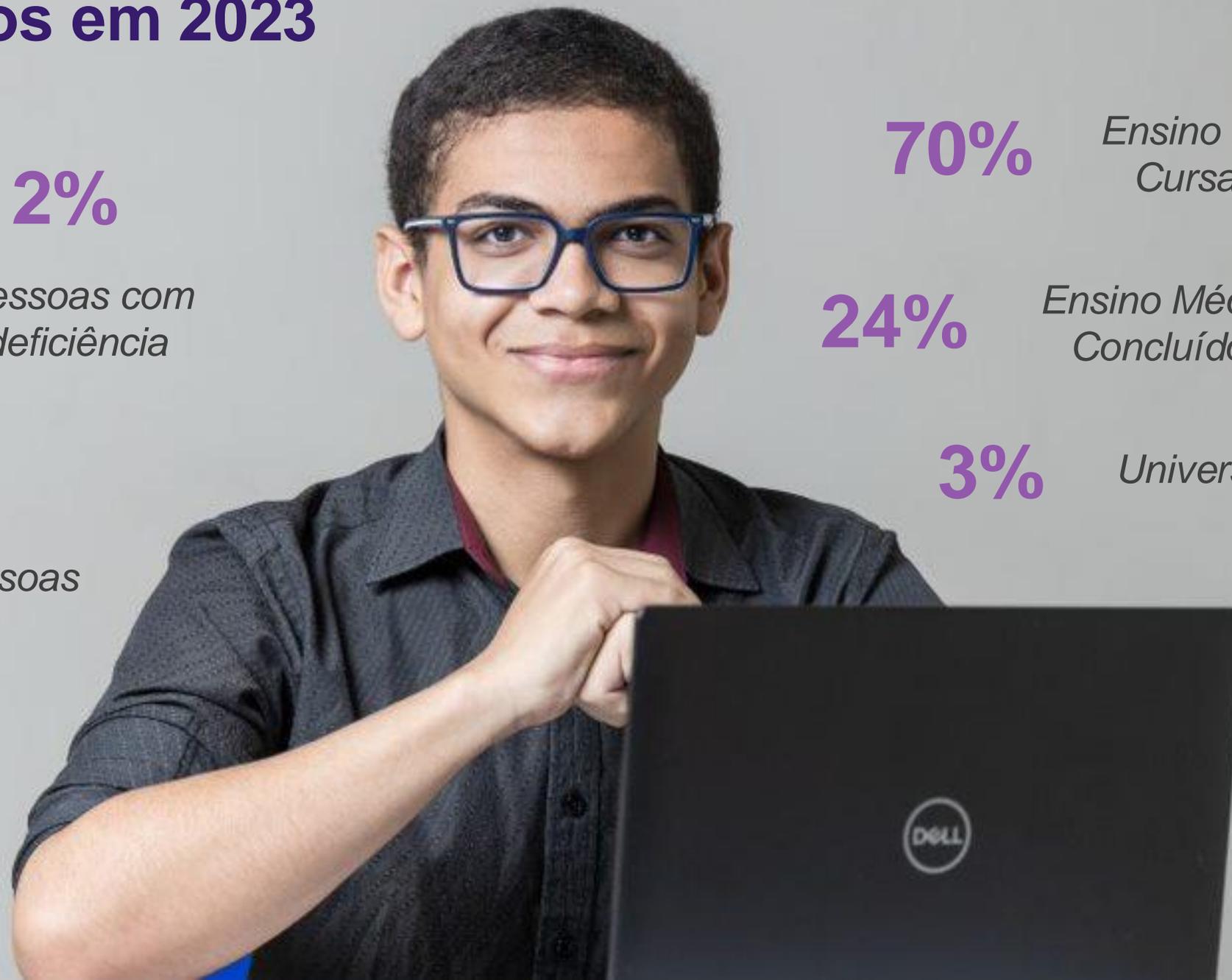
Autodeclaradas pessoas negras

3%

Universitários

19%

Comunidade LGBTQIAP+



“ O nosso **Propósito** é despertar o potencial de vidas e a consciência cidadã. ”

**Onde estamos**

## Sede Santana - SP

A nossa Sede está localizada no bairro de Santana, na Zona Norte de São Paulo, entre as estações Carandiru e Santana do metrô.

Para o atendimento dos **alunos**, disponibilizamos 6 laboratórios de informática, 4 salas de aulas para extensão escolar, 1 auditório, 2 salas para atendimento psicossocial e espaço para lanche e recreação.

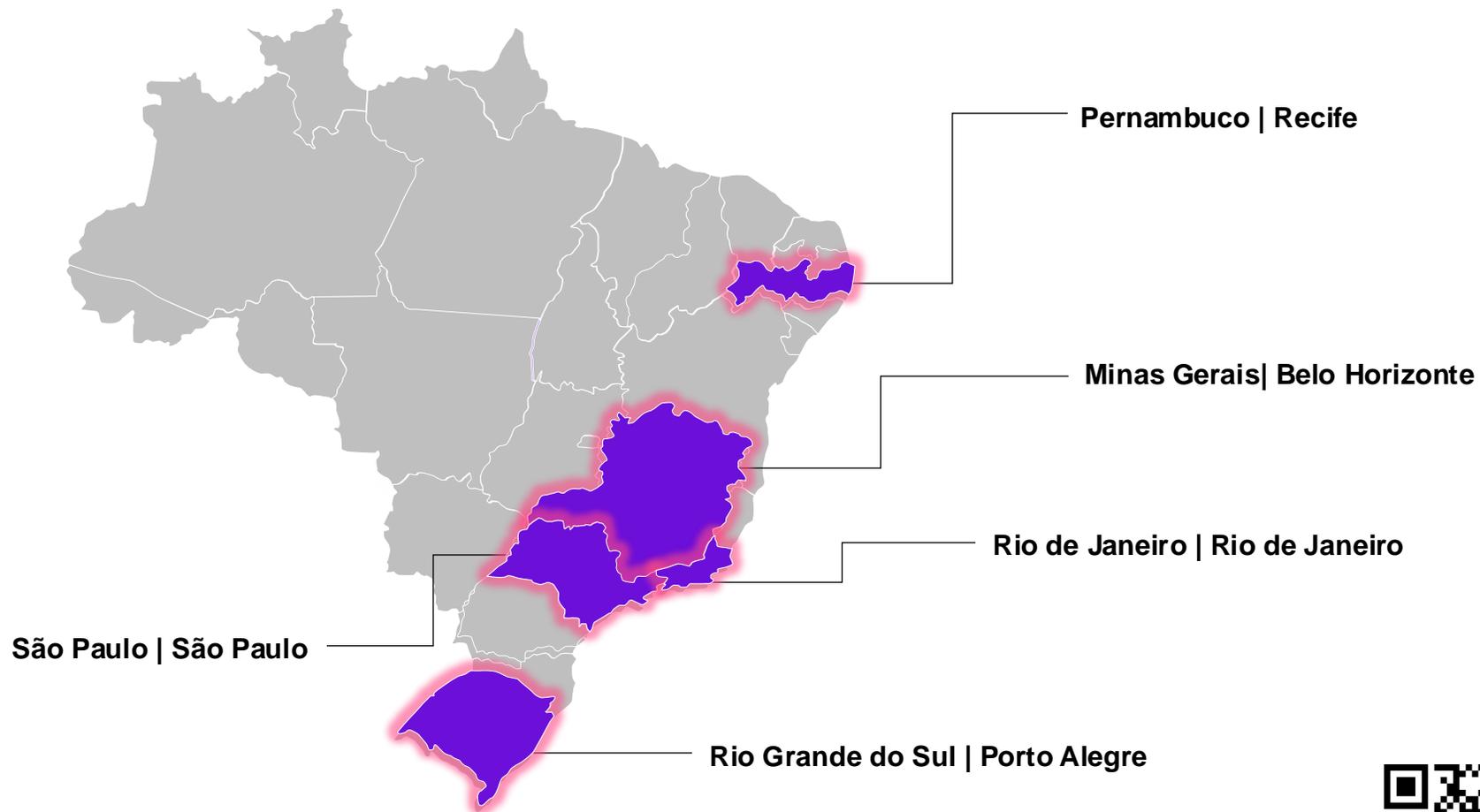
A Sede também é o local de trabalho de toda a **equipe** de Back Office Administrativo e Gente, RH, Educacional, TI, Relações Governamentais e Institucionais, e Gestão.

Além da Sede, temos mais 10 Unidades de Atendimento em 4 Estados brasileiros, que existem por meio de um trabalho em rede com outras Organizações Sociais, Faculdades e Universidades, que cedem o espaço físico e onde alocamos presencialmente a nossa equipe de professores para o atendimento das juventudes locais.



# Onde estamos

*Conte uma unidade do IOS perto de você*



Descubra o endereço das nossas unidades





# Cenário Brasil

84,6% dos estudantes do ensino fundamental (anos finais) e **87,2% do ensino médio estão matriculados na rede pública de ensino.**

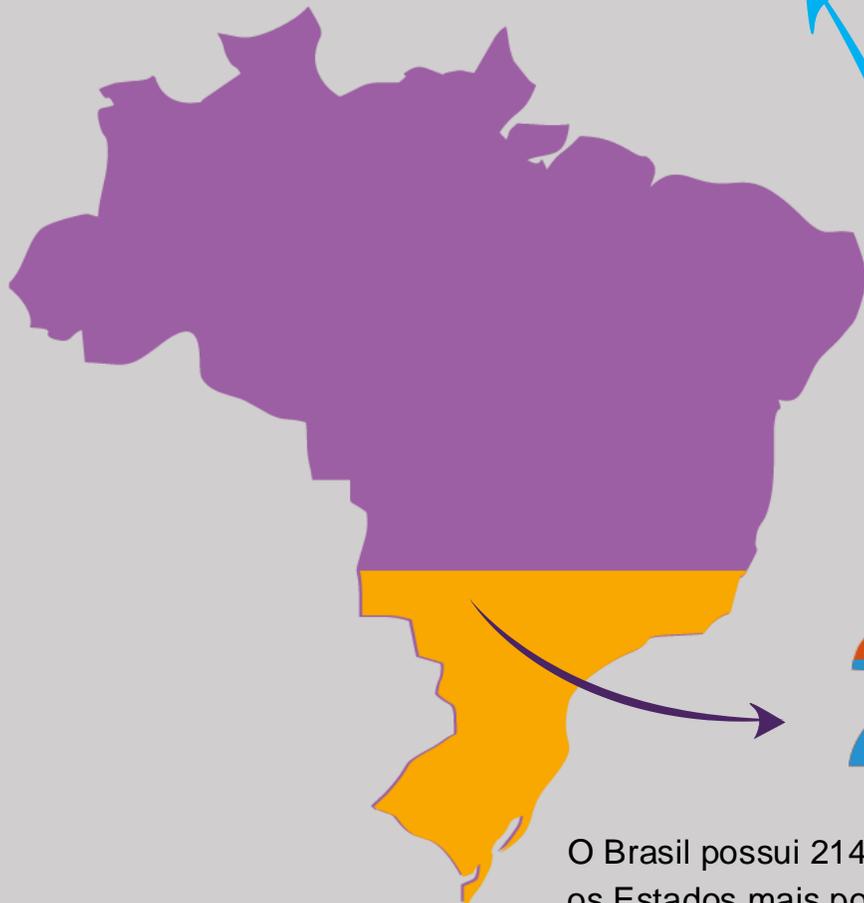
[Todos pela educação | 2021](#)

**87,2%**

**76,9%**

76,9% dos estudantes de graduação estão **na rede privada de ensino** (maior oferta de vagas).

[PNAD Contínua | 2021](#)



**20,2%**

10,1 milhões de jovens não completaram alguma das etapas da educação básica. Destes, 71,7% são negros.

[PNAD Contínua | Julho 2020](#)

**25%**

O Brasil possui 214.7 milhões de habitantes. SP, RJ e MG são os Estados mais populosos. Aproximadamente **53 milhões de habitantes são jovens entre 14 e 29 anos.**

[IBGE | 4º trimestre 2022](#)

**18,1%**

Apenas 23,8% dos jovens entre 18 a 24 anos estão matriculados no ensino superior e **somente 18,1% das pessoas de 25 anos ou mais concluíram uma graduação.**

[Todos pela Educação | 2020](#)

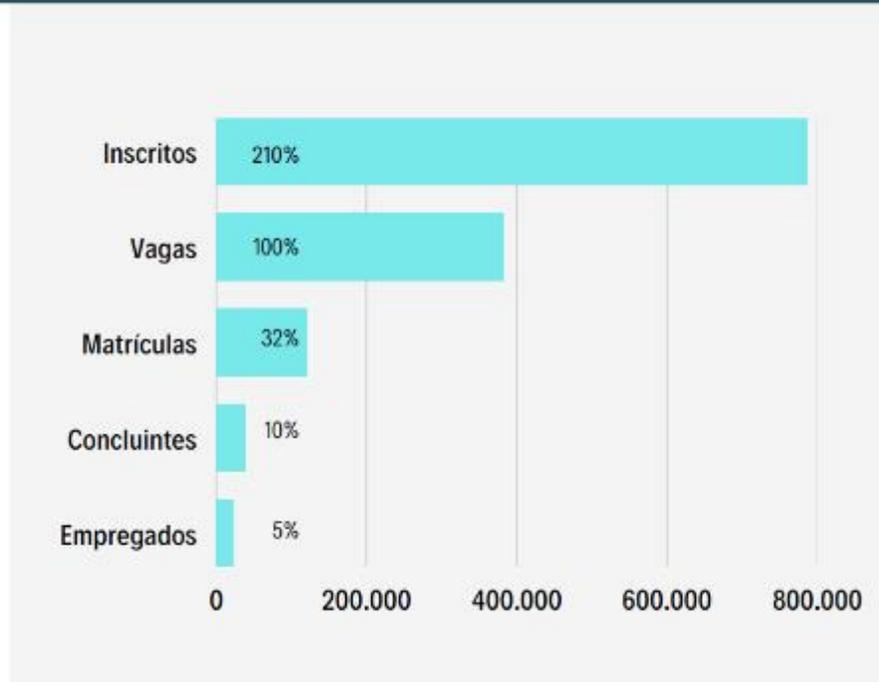
# Estudos em Tech

CATTO CONSULTORIA EMPRESARIAL

Brasscom

## Um processo com baixa produtividade

A pesquisa da Brasscom identificou diversos gargalos na formação de recursos humanos em TIC no Brasil.



### Apenas 10% de formados em TIC, ref. 2017

Um estudo da Brasscom apresentado em 2019, com um recorte de ensino superior privado para cursos de TIC em 2017, mostrou que apenas 1/3 das vagas são preenchidas. Ao final, apenas 10% destas vagas produzem formandos, e dos formandos, apenas 50% vão trabalhar em TIC. Resultado de produtividade de apenas 5%.

[Brasscom | 2019](#)



### 1,7% e 2,5% - Graduação em Tech

**Presencial:** 1,7% das matrículas na rede particular de ensino e 2,5% de matrículas na rede pública de ensino, no **curso de Sistemas da Informação**. O mais procurado foi Direito, com 17,6% e 4,5% respectivamente.

[Semesp | 2021](#)



### 2,6% e 1,6% - Graduação em Tech

**EAD:** 2,6% das matrículas na rede particular de ensino e 1,6% de matrículas na rede pública de ensino, no **curso de Sistemas da Informação**. O mais procurado foi Pedagogia, com 22,5% e 23,3% respectivamente.

[Semesp | 2021](#)



A alta evasão é um problema estrutural nos cursos de tecnologia, em decorrência da pouca orientação aos estudantes sobre esse tipo de formação e de fatores socioeconômicos que impedem sua permanência. Um dos itens para resposta a esse desafio é importante a oferta de apoio psicológico, seguido de acompanhamento periódico, de modo a entender seus desafios e ajudá-los a trilhar caminhos na carreira.

[Endeavor, 2022](#)

“ Nossos **Valores**: Somos um agente de transformação alicerçado em *Integridade, Ética, Respeito, Dedicção, Busca do Conhecimento e Trabalho em Equipe.* ”

# Como atuamos

# Ciclo do aluno

## Relacionamento

Mantemos constante relacionamento com as empresas contratantes, dando o suporte necessário para o sucesso da inclusão e desenvolvimento profissional dos alunos formados.

## Empregabilidade

Além de ensinarmos aos alunos a elaboração do próprio currículo e a utilização de plataformas de busca por emprego, temos o Núcleo de Oportunidades que atua em parceria com diversas empresas, promovendo a indicação dos jovens formados para processos seletivos.



## Atração e Engajamento

Das diversas formas de divulgação dos nossos cursos, o 'boca a boca' e a nossa presença nas redes sociais e nas escolas de ensino médio são as formas que mais engajam as juventudes. Faz parte do nosso resultado de impacto social tirar o jovem de um cenário de poucas perspectivas de futuro e apresentá-lo para um mundo de possibilidades.

## Desenvolvimento

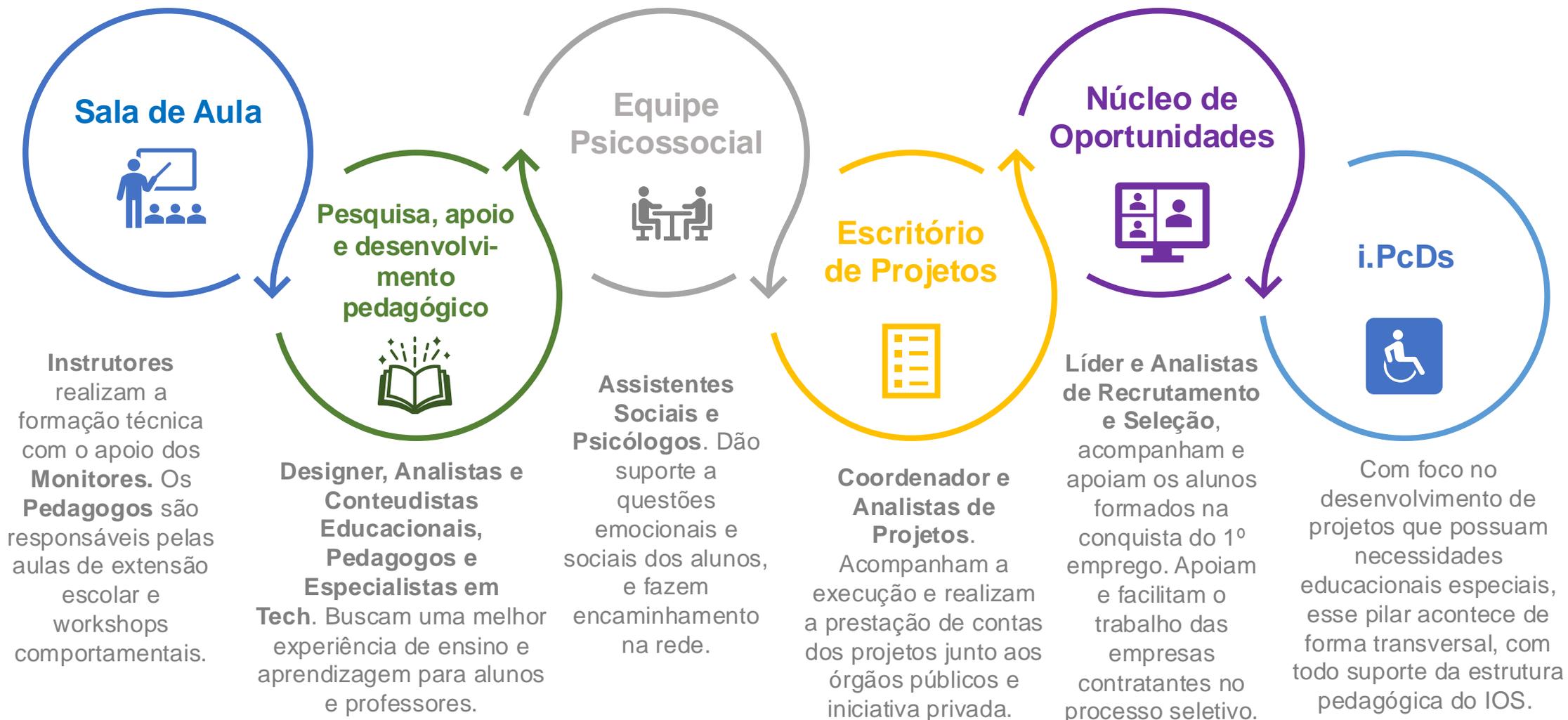
Hard Skills, Soft Skills, complemento escolar de português e matemática, e atendimento psicossocial. A maioria dos nossos cursos são semestrais, e o aluno pode decidir por frequentar um ou mais semestres, elaborando seu próprio Ciclo de Aluno.

## 3 Cria Tech

Ao final de cada curso, o aluno elabora um projeto de conclusão daquele semestre, em grupo, onde coloca em prática todos os conhecimentos e habilidades adquiridos no período. Os melhores projetos seguem para o Cria Tech, encontro de apresentação para empresas parceiras.

# Estrutura educacional

Sob a coordenação de uma profissional **mestre em Educação Inclusiva pela USP**, a nossa estrutura pedagógica compreende:



# Nossos cursos

## Ferramentas de Produtividade

- Microsoft Office Essencial
- Ferramentas Google na Prática

## Usuários de Softwares

- Atendimento ao Cliente com software Zendesk
- Gestão Empresarial com software ERP TOTVS
- Comunicação e Mídias Sociais

## Suporte Técnico

- Gestão Plataforma Zendesk
- Infraestrutura e Redes
- Suporte em TI

## Desenvolvimento de software e análise de dados

- Análise de Dados com Power BI
- Desenvolvimento Web

## soft skills

- Visão sobre o mundo do trabalho
- Oportunidades e empregabilidade
- Incentivo para a continuidade dos estudos

## Hard skills

- Desenvolvimento de diversas atividades em grupo
  - Autonomia, Criatividade, Inovação, Iniciativa
- Raciocínio Lógico, Resolução de problemas, Colaboração
  - Respeito, responsabilidade e comprometimento

## Complemento escolar de português e matemática

- Projeto de Vida
- Desenvolvimento da consciência cidadã

# Nossos cursos



## HARDSKILLS

Cursos elaborados para as juventudes e professores que ainda não possuem nenhum contato com estas tecnologias. Modelo de ensino IOS.



## SOFTSKILLS

Constante desenvolvimento das habilidades comportamentais e emocionais necessária aos novos modelos de trabalho e empreendedorismo.



## COMUNICAÇÃO E RACIONÍCIO LÓGICO

Aulas de português e matemática com foco em temas voltados para o mundo do trabalho. Diminuição da evasão escolar e direcionamento para a graduação.



## PSICOSSOCIAL

Equipe psicossocial atuando na retaguarda educacional, tanto com ações propositivas em grupo, quanto em atendimentos individuais conforme demanda. Psicólogos, Assistentes Sociais e Psicopedagoga.



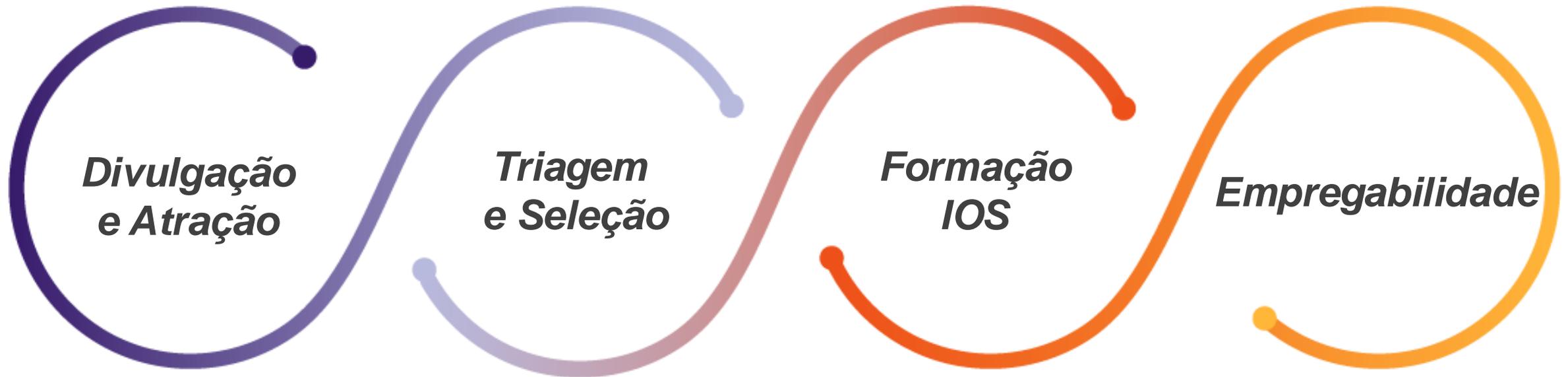
## EMPREGABILIDADE

Equipe de Oportunidades Brasil para apoiar, mentorar e direcionar os jovens para oportunidades de trabalho formal. Atendimento as empresas contratantes.

# Formação Profissional *On Demand*

*Apoiamos as empresas na formação profissional e inclusão produtiva das juventudes, grupos minorizados e demais públicos que demandam ações afirmativas.*

Atendemos pessoas com deficiência – física, visual e auditiva - a partir de 16 anos, e jovens entre 15 e 29 anos.



*E todas essas etapas contam com nosso suporte na temática em **Diversidade em Inclusão** – workshops de sensibilização para a integração de pessoas com deficiência e jovens, com foco no esclarecimento de dúvidas e melhores práticas no acolhimento, comunicação, feedbacks.*



## | DNA Tech

Nascemos dentro de uma grande empresa de Tecnologia, a TOTVS. Ao longo da nossa história, outras empresas se juntaram a nós, no propósito de transformar o futuro das juventudes por meio da **educação profissionalizante em Tech.**

Além de permitir com que o IOS exista, estas empresas doam tecnologias e conhecimento.

Com o nosso DNA Tech, criamos uma equipe de Conteúdo Educacional, que transforma o conteúdo mais técnico e robusto, em uma linguagem pedagógica de melhor entendimento para os jovens que ainda não ingressaram no mundo Tech. Certamente, o nosso conteúdo é um dos nossos principais diferenciais na formação dos alunos e professores!



# Empregabilidade



## **Inclusão Produtiva**

Anualmente, mais de 1.200 alunos formados pelo IOS conquistam o tão sonhado 1º emprego ou recolocação profissional em vagas de início de carreira, em diversas atividades profissionais que se usam de tecnologias.

São jovens talentosos, com alto potencial de desenvolvimento profissional e com muita força de vontade para transformar a história da própria vida!

# Núcleo de Oportunidades

*Equipe especialista em R&S. Candidatos talentos em tecnologia e diversidade.*



Acompanhamento e direcionamento antes e depois da formação profissional



Direciona para bolsa de estudos em graduação



Encaminha alunos formados para processos seletivos em empresas



Apoia os RHs nestes processos seletivos, com diversas atividades a combinar



Compartilhar dicas e oportunidades de desenvolvimento.

*Saiba mais sobre a nossa  
Parceria de Empregabilidade*



# Parceria de Empregabilidade

*O nosso Núcleo de Oportunidades ajuda você a encontrar o melhor perfil de candidato para:*



## Programa Jovem Aprendiz

- ✓ Apenas na cidade de São Paulo;
- ✓ Formação de Jovens Aprendizes no arco ocupacional de Administração;
- ✓ Também realizamos indicação gratuita de candidatos para o seu programa de aprendizagem a ser realizado com outra Instituição.



## Programas de Estágio

- ✓ Realizamos indicações gratuitas de candidatos para programas de estágio de nível médio e ensino superior;
- ✓ Ajudamos a sua empresa a investir em Bolsa de Estudos.



## Vagas Iniciais de Carreira

- ✓ Realizamos indicações gratuitas para vagas com perfil Junior;
- ✓ Direcionadas para as áreas de Administração e Tecnologia;

Nossos alunos formados possuem as competências essenciais para **fazer a diferença** na sua empresa!



## Programa IOS Aprendiz

Em atendimento a Lei da Aprendizagem, o Programa IOS Aprendiz tem como objetivo acompanhar o jovem após o início na empresa e oferecer a capacitação teórica.

### Formato:

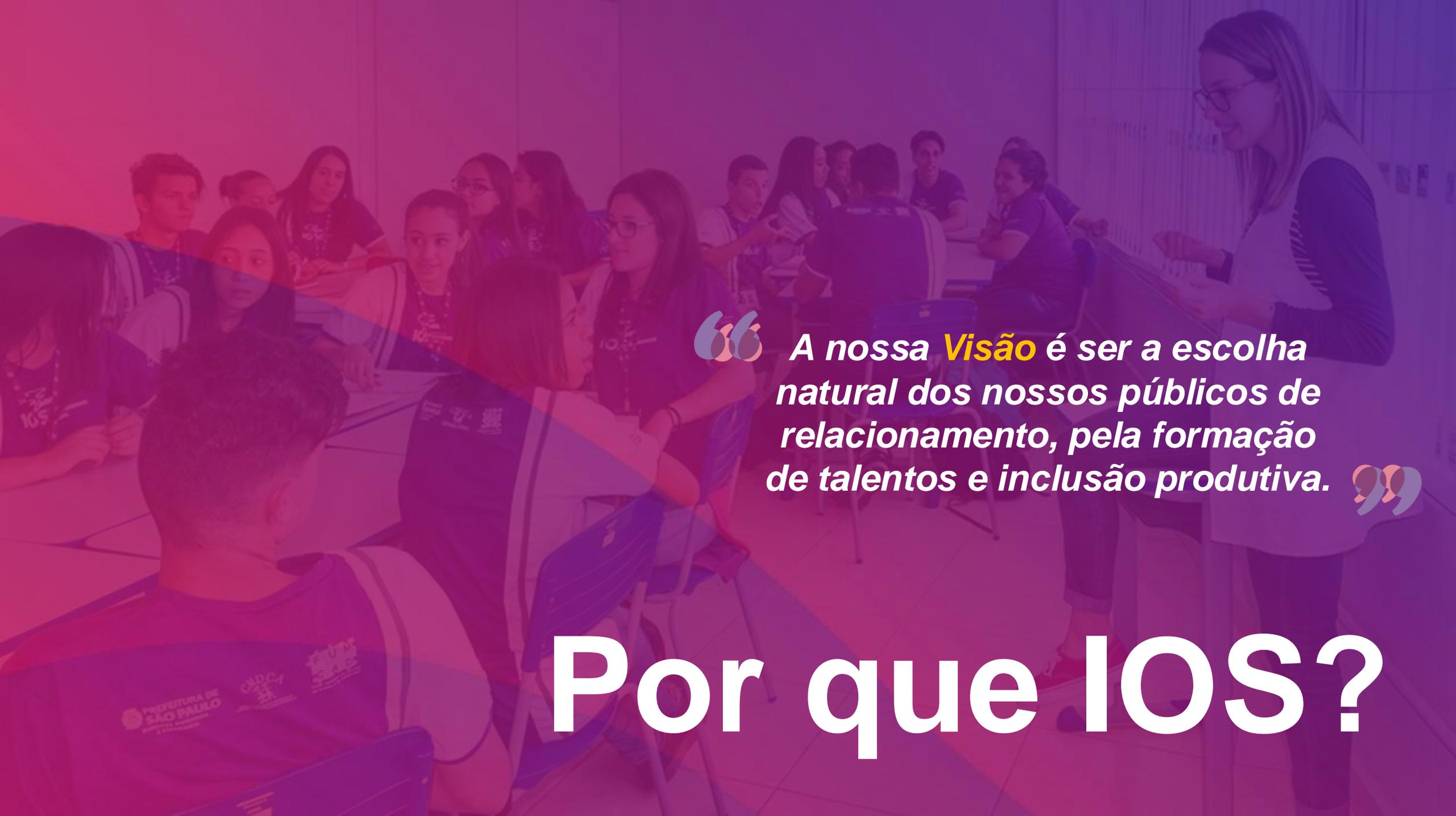
**552** horas no IOS

**1288** horas práticas empresa contratante

**16** meses de duração

**4x** por semana na empresa, **1x** por semana + **2** sextas-feiras por mês no **IOS**

**10** primeiros dias de contrato em atividades no **IOS**



“ A nossa **Visão** é ser a escolha natural dos nossos públicos de relacionamento, pela formação de talentos e inclusão produtiva. ”

# Por que IOS?

# Transparência e credibilidade



# Reconhecimento Internacional

# thedotgood.



16º posição entre as OS's  
brasileiras (entre 25)  
196º posição entre as OS's  
globais (entre 200)

2022

12º posição entre as OS's  
brasileiras (entre 49)  
153º posição entre as OS's  
globais (entre 200)

2023

11º posição entre as OS's  
brasileiras (entre 50)  
149º posição entre as OS's  
globais (entre 200)

2024



A lista do Top 200 mundial da **thedotgood** apresenta a 'Ivy League' da Esfera do Bem Social em termos de governança centrada nas pessoas e inovação e impacto holísticos. Esses 200 OS's incorporam e realizam critérios muito enriquecedores e diversos para o que resulta em 'lucro social'.

# Por que investir no IOS?

## Expertise

- Profissionais experientes em desenvolver e liderar projetos sociais empresariais;
- Constante acesso a novas tecnologias por parte das empresas mantenedoras;
- Busca constante pela inovação.

• Impacto social que de fato transforma a vida das pessoas: educação profissionalizante e geração de emprego e renda;

• Relatório Anual de Atividades;

• Trabalho em rede para ampliação das oportunidades;

• Oportunidade para o Voluntariado Empresarial.

## Impacto Social

## Compliance

- CEBAS – Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social;
- Certidões municipais, estaduais e federais;
- Transparência e segurança contábil, fiscal, financeira e jurídica;
- Auditoria externa anual, desde 2013, sem ressalvas.

• Código de Ética, Transparência, Engajamento, Comprometimento e Credibilidade;

• Parcerias governamentais (acompanhamento e fiscalização).

## Valores

## Nossa mantenedora



O investimento social privado feito pela TOTVS permite que o IOS exista. Ela é a fundadora e a principal mantenedora do Instituto.

Sua atuação junto ao IOS permite uma gestão profissional, alinhada a conceitos corporativos robustos, envolvendo estrutura de backoffice, processos, mensuração de indicadores e avaliação de resultados.

A proximidade com a empresa conecta a organização com novas tecnologias que impactam diretamente na qualidade da formação profissional dos jovens e na inclusão dos alunos formados no que há de mais novo no mundo do trabalho.

***A relação estratégica da TOTVS com o IOS reafirma sua crença no propósito, no impacto gerado na sociedade e na cadeia de valor da organização.***



# Diversas oportunidades de parceria – Vamos juntos!



## Empregabilidade

Sua empresa pode incluir os nossos **jovens formados** em processos seletivos de vagas de **início de carreira**, sem nenhum custo de indicação.

## Jovem Aprendiz

Na cidade de São Paulo, além da indicação dos jovens, podemos também executar o **programa de Jovem Aprendiz** autorizado pelo MTE.

## Formações sob demanda

Oportunidade para formar cursos específicos para o atendimento de **vagas afirmativas**, ou ainda, **criar novos cursos Tech** e programa de Educação Continuada.

## Investimento Social

Sua empresa pode se tornar também uma **mantenedora do IOS**, aliando investimento social estratégico com indicadores potenciais de impacto social!

## Doações com Incentivo Fiscal

Temos **projetos aprovados no FIA** – Fundo da Infância e da Adolescência. Empresas tributadas pelo lucro real podem doar até 1% do IR a pagar.

## Voluntariado Corporativo

doações pontuais, mentorias, sensibilizações e diversas outras oportunidades de construirmos juntos um futuro promissor para as nossas juventudes.



**Patrocinadores**

# Patrocinadores



# Parceiros Institucionais





## Parceiros Educacionais



DIVERSIDADE E  
INCLUSÃO



OBRA SOCIAL  
DOM BOSCO  
ITAQUERA - SÃO PAULO



PUC Minas



**RU** UniRitter

## Parceiros Governamentais

MINISTÉRIO DOS  
DIREITOS HUMANOS  
E DA CIDADANIA



DESENVOLVIMENTO SOCIAL



**MINAS GERAIS**

GOVERNO DIFERENTE. ESTADO EFICIENTE.



Secretaria de Desenvolvimento Social



**SÃO PAULO**  
GOVERNO DO ESTADO



**SÃO PAULO**  
GOVERNO DO ESTADO  
SÃO PAULO SÃO TODOS



Fundo Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente



Secretaria de Educação



**SÃO PAULO**  
GOVERNO DO ESTADO

**FMDCA**

Fundo Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente/BH



ASSISTÊNCIA SOCIAL, SEGURANÇA ALIMENTAR E CIDADANIA



**PREFEITURA**  
**BELO HORIZONTE**

TRABALHANDO POR UMA cidade + feliz



**PREVIDÊNCIA SOCIAL**

*"Vivemos num mundo competitivo, e ter boas pessoas com boa formação é fundamental para cada um dos nossos negócios. Jovens que realmente se prepararam, que realmente estudaram, olharam para frente e se desafiaram, que tenham vontade de trabalhar, que tenham garra, que tenham dedicação, facilitam e muito o processo de contratação de uma companhia. Eu, como executivo, acredito e invisto na formação profissional como um caminho mais curto para o Brasil que faz".*

**Laércio Cosentino, presidente do Conselho de Administração da TOTVS e fundador do IOS.**





# Venha com a gente!

Acreditamos que podemos juntos contribuir para fazer a diferença na vida das famílias que acreditam na formação profissional em tecnologia. Vamos começar!?

**Salomão Cunha Lima**

Head de Relações Institucionais

salomao@ios.org.br

11 97227-2440

www.ios.org.br

Obrigado.



[www.ios.org.br](http://www.ios.org.br)